

# LA CARTOGRAPHIE DES RISQUES :

## Un outil de pilotage au service de la résilience de l'entreprise

**AMRAE**  
la Maison du risk management

Mouvement  
des **Entreprises**  
de **France**  
**Deux-Sèvres** 

AMRAE & MEDEF

Juin 2023



# I. La gestion des risques adaptée aux PME-ETI - Enjeux, Méthodes et Bonnes pratiques.

**Constat** : Les grandes entreprises sont souvent bien outillées en termes de gestion des risques MAIS c'est rarement le cas des PME et des ETI. Elles n'ont souvent ni les moyens ni le temps de mettre en place des dispositifs structurés et complets.

## Or la gestion des risques est :

- Une approche globale permettant d'identifier les risques dans l'ensemble des champs de l'entreprise.
- Un formidable outil d'aide à la décision et un instrument précieux de pilotage de l'entreprise.
- De plus en plus plébiscitée par les donneurs d'ordres et les différents partenaires de l'entreprise.

# I. La gestion des risques adaptée aux PME-ETI - Enjeux, Méthodes et Bonnes pratiques.

## Un support d'échange et de communication :

- Un outil **interne** de décloisonnement et de communication.
- Essentiel pour orienter les instances de **gouvernance** de l'entreprise.
- Qui permet de répondre aux exigences **externes** et d'augmenter sa capacité de négociation :
  - Des normes et des certifications,
  - Des donneurs d'ordres,
  - Des banquiers, assureurs et les investisseurs.

# I. La gestion des risques adaptée aux PME-ETI - Enjeux, Méthodes et Bonnes pratiques.

Genèse du dispositif [www.macartodesrisques.fr](http://www.macartodesrisques.fr) :

2017, réflexion stratégique sur une nouvelle phase de développement du Medef Deux Sèvres.

Partenariat avec l'AMRAE (Association Française des Managers de Risques et d'Assurance d'Entreprise).

Création d'une méthodologie adaptée aux PME-ETI par 13 chefs d'entreprises Deux-Sévriens et le comité scientifique de l'AMRAE.

**L'USINE NOUVELLE**

**Pour les PME aussi, les risques se gèrent**

ARNAUD DUMAS | PME-ETI, FINANCES | PUBLIÉ LE 05/02/2019 À 16H00

Elles n'en ont ni les moyens ni le temps. La gestion des risques devient pourtant un enjeu de compétitivité même pour les PME.

**L'ARGUS**  
de l'assurance

L'Amrae publie un guide dédié à la gestion des risques des PME  
et des ETI

RÉMI BOULLE | 18/12/2018 à 11h30

**LE FIGARO**

**Les Echos**

**l'Opinion**

Gestion des risques

**Réputation : tout faux pas peut être fatal à une PME**

Jeanne Trybus · 04 février 2020 à 14h45

# I. La gestion des risques adaptée aux PME-ETI - Enjeux, Méthodes et Bonnes pratiques.

**Genèse du dispositif [www.macartodesrisques.fr](http://www.macartodesrisques.fr) :**

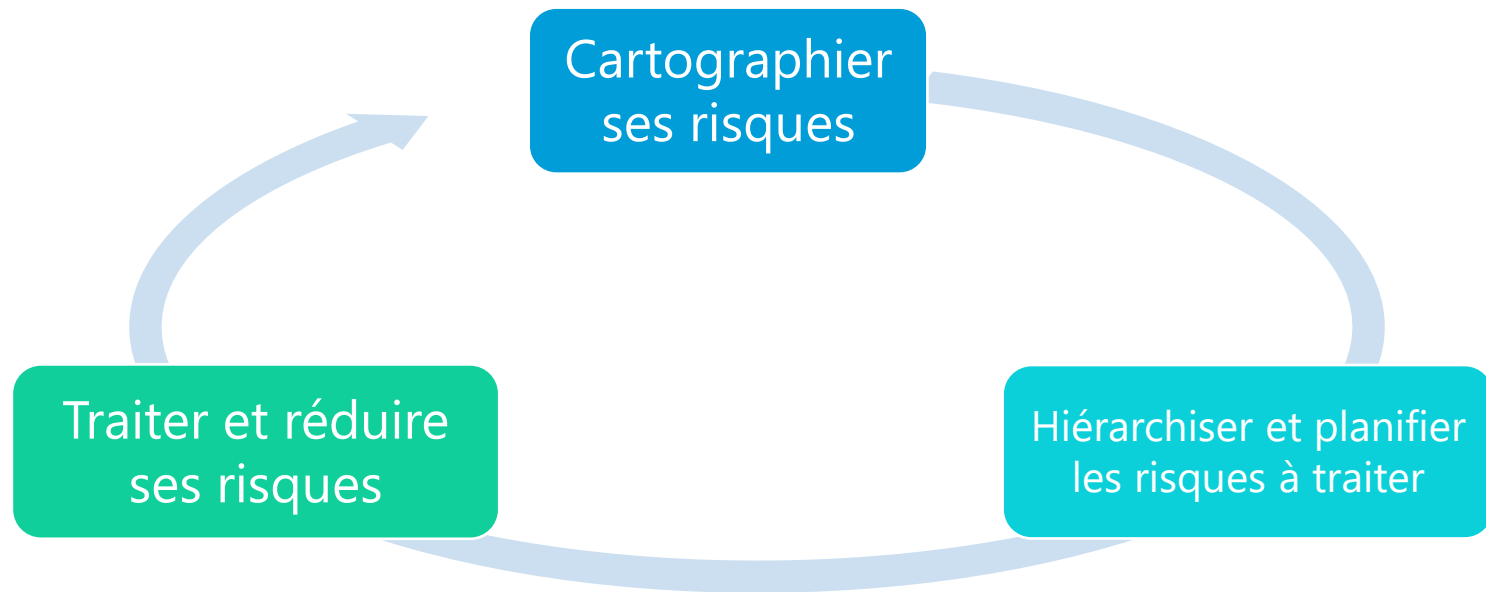
**Nouveau cap en 2023**, Medef au niveau national et l'AMRAE institutionnalisent leur partenariat.

Le site fait peau neuve et certaines questions sont enrichies sans pour autant changer la structure du site. Les sujets liés à la RSE, à IA et aux risques climatiques et énergétiques sont notamment renforcés.

La grande nouveauté réside dans la possibilité pour les **TPE, PME et ETI qui le souhaitent de se faire accompagner dans la cartographie des risques et dans leur plan de traitement** par un **Medef Territorial ou Régional certifié** (aucune autre structure privée, publique ou associative n'est autorisée à réaliser un accompagnement d'une entreprise utilisatrice). L'outil reste évidemment toujours ouvert à toutes les entreprises en format auto-diagnostic.



# I. La gestion des risques adaptée aux entreprises - Enjeux, Méthodes et Bonnes pratiques.





# I. La gestion des risques adaptée aux entreprises - Enjeux, Méthodes et Bonnes pratiques.

## Plusieurs formes de traitement possibles

- Supprimer la source du risque
- Réduire les conséquences de survenance du risque
- Réduire les causes de survenance du risque
- Partager / transférer le risque (Assurance)
- Maintenir la prise de risque fondé sur une décision éclairée

# I. La gestion des risques adaptée aux entreprises - Enjeux, Méthodes et Bonnes pratiques.

**Définir son appétence aux risques** = Niveau d'acceptation du risque.

- D'une entreprise à l'autre, les choix seront très variables.
- Pas de bonne ou de mauvaise appétence - dans une démarche collective, ce qui compte est de se mettre d'accord sur un référentiel commun.
- Deux échelles pour lesquels il faut se mettre d'accord :
  - *Echelle d'Impact* (1. Limité, 2. Significatif, 3. Critique, 4. Catastrophique)
  - *Echelle de Probabilité* (1. Improbable, 2. Rare, 3. Occasionnel, 4. Fréquente).

# I. La gestion des risques adaptée aux entreprises - Enjeux, Méthodes et Bonnes pratiques.



## Les bons réflexes et les facteurs clés de réussite

- **Choisir la bonne période et le bon timing**, tout en considérant que certaines circonstances peuvent déclencher le processus ou le provoquer.
- Essayer de se placer comme un observateur extérieur, **prendre du recul**.
- Associer / consulter ses collaborateurs pour croiser les regards.  
  
=> La Gestion des risques est **une démarche collective**. Le chef d'entreprise doit être prêt à un vrai partage avec son équipe de direction autour de ce sujet.
- Avoir conscience des **biais cognitifs**.
- **Rester humble**. Être capable de se remettre en question.

## II. Présentation de l'outil macartodesrisques.fr

<https://www.macartodesrisques.fr>

## II. Présentation de l'outil macartodesrisques.fr

Bonjour valentin.gervit@gmail.com  
SE DÉCONNECTER

---














Accueil Centre de ressources Contact

---

### Vos rapports d'analyse


+ CRÉER UN NOUVEAU RAPPORT VIERGE

Dans cet espace retrouvez tous vos rapports d'analyse.  
Chaque rapport est renseigné automatiquement à partir des données saisies lors du questionnaire.  
Sous la forme d'un radar, cette synthèse présente le niveau de maîtrise des risques et la cartographie des risques spécifiques à votre entreprise.

ID	DATE DE CRÉATION	TITRE	PROGRESSION	ACTIONS
#2460	21/03/2023 à 09:17 <i>en cours d'édition</i>	Première Cartographie <b>secteur d'activité</b> : Commerce / Négoce / Distribution <b>effectif de l'entreprise</b> : 50 à 250 salariés	 <b>Progression globale 100 %</b> Les risques stratégiques 0%  Les risques financiers 0%  Les risques opérationnels 0%  Les risques de sécurité / sûreté / cyber 0%  Les risques de réglementation / conformité 100%  Les risques RH 100%  La gestion de crise 0% 	  
#1641	07/10/2020 à 07:52		Progression globale 0%	 



# II. Présentation de l'outil macartodesrisques.fr



MEDEF Deux-Sèvres AMRAE

Accueil

Les risques stratégiques

Les risques financiers

Les risques opérationnels

Les risques de sécurité / sûreté / cyber

La gestion de crise

Les risques de réglementation / conformité

Les risques RH

Se déconnecter

Le site de l'AMRAE

Le site du MEDEF 79

## Les risques stratégiques

Progression 100%

[Voir mon auto-évaluation](#)

### Sommaire

- ✓ Risque lié à l'évolution du marché / de la concurrence
- ✓ Risque politique. Risque fournisseurs. Risque exportation
- ✓ Risque de réputation / d'image / désinformation médiatique
- ✓ Risque technologique
- ✓ Risque d'absence de visibilité et dépendance aux GAFAM
- ✓ Risque de gouvernance
- ✓ Risque de manque d'agilité de l'entreprise
- ✓ Risque de concentration des clients
- ✓ Risque d'absence d'innovation**
- ✓ Risque de défaut de lobbying
- ✓ Risque lié à une croissance / absorption. Risques liés à une restructuration
- ✓ Risque lié à une transmission-cession
- ✓ Difficultés économiques Liquidation judiciaire probable

Accueil

Les risques stratégiques ( 13 / 13 questions )

## Rubrique "les risques stratégiques"

### ✓ Risque d'absence d'innovation

#### Exemples de causes / conséquences du risque

- ▶ Pertes de marchés
- ▶ Arrivée à terme de brevets...

#### Les questions à se poser

- ▶ Considérez-vous comme suffisantes : votre veille ?
- ▶ Votre investissement R&D ?
- ▶ Informations secteurs d'activité ?
- ▶ Écoute et partenariat avec clients / fournisseurs ?

ÊTES-VOUS CONCERNÉ(E) PAR CE RISQUE ?  OUI

#### MON COMMENTAIRE

La capacité d'innovation de notre entreprise est son principal avantage concurrentiel. Or, depuis deux ans, nous souffrons de la présence de nouveaux entrants qui offrent une nouvelle technologie que nous ne maîtrisons pas. De plus, nous souhaitons accentuer nos efforts sur le co-développement de produits avec nos partenaires ou nous manquons de méthode et d'expérience pour mener à bien ce projet.

ÉCHELLE D'IMPACT

ÉCHELLE DE PROBABILITÉ

# II. Présentation de l'outil macartodesrisques.fr

## Rapport du référentiel d'analyse des risques majeurs en entreprise

Édité le 20/05/2020



macartodesrisques.fr



## Synthèse des risques

Votre secteur d'activité :

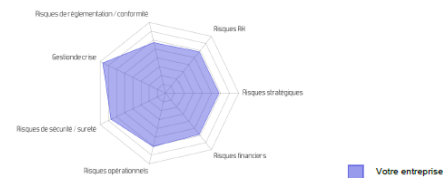
Textile / Habillement / Chaussure

Votre effectif :

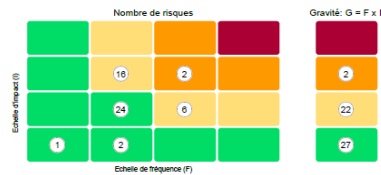
10 à 49 salariés

### Maitrise des risques

Représentation de la gravité par univers (base 100)



### Cartographie des risques



# II. Présentation de l'outil macartodesrisques.fr

## Les risques stratégiques

Votre Auto évaluation : **Je maîtrise moyennement**

### Cartographie des risques

Nombre de risques

	2	1	
	5	2	
1	1		

Echelle de fréquence (F)

Gravité: G = F x I

1
4
7

- Risque lié à l'évolution du marché / de la concurrence
- Risque de réputation / d'image / désinformation médiatique
- Risque d'absence de visibilité et dépendance aux GAFAM
- Risque de manque d'agilité de l'entreprise
- Risque d'absence d'innovation
- Risque lié à une croissance / absorption, Risques liés à une restructuration
- Difficultés économiques Liquidation judiciaire probable
- Risque politique, Risque fournisseurs, Risque exportation
- Risque technologique
- Risque de gouvernance
- Risque de concentration des clients
- Risque de défaut de lobbying
- Risque lié à une transmission-cession

© 2020 Amrae & Medef Deux-Sèvres
Édité le 20/05/2020

## Les risques stratégiques

### Risque d'absence d'innovation

Impact
CRITIQUE

Critique

Fréquence

Occasionnel

**i** Exemple de causes / conséquences

Pertes de marchés Arrivée à terme de brevets...

**?** Questions-typiques

Considérez-vous comme suffisantes : votre veille ?  
 Votre investissement R&D ?  
 Informations secteurs d'activité ?  
 Écoute et partenariat avec clients / fournisseurs ?

**Votre réponse**

La capacité d'innovation de notre entreprise est son principal avantage concurrentiel. Or, depuis deux ans, nous souffrons de la présence de nouveaux entrants qui offrent une nouvelle technologie que nous ne maîtrisons pas. De plus, nous souhaitons accentuer nos efforts sur le co-développement de produits avec nos partenaires ou nous manquons de méthode et d'expérience pour mener à bien ce projet.

© 2020 Amrae & Medef Deux-Sèvres
Édité le 01/09/2020



# III. Construire son plan de traitement

Pour être efficace, chaque action doit être :



**Traduisible en activités concrètes.**



**Assortie d'un délai de mise en œuvre acceptable.**



**Evaluée par des indicateurs de réalisation/performance afin de mesurer la réduction du niveau de risque.**



**Accompagnée de moyens humains et matériels, réalistes.**



**Suivie par un propriétaire de risques.**

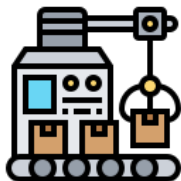
# III. Construire son plan de traitementc

## Exemple de plan de traitement

Risques Concernés	Plan d'actions	Propriétaire du Risque	Autres Services concernés	Jalon 1	Jalon 2	Date Butoir	Budget / Ressources allouées	KPIs
1. Pas de suivi de la réputation de l'entreprise	Enquête de satisfaction client	Directeur Commercial	Qualité	T3 2020		T1 2020	1k – Stagiaire	Pourcentage retour client
	Mise en place d'une veille E-Réputation	Service Com	Direction	T1 2021		T2 2021	1, 5k – Outil dédié + formation	Pertinence des alertes remontées par l'outil
2. Risques fournisseurs – Problème de suivi et de dépendance	Mise en place d'une grille d'audit fournisseurs	Directeur Qualité	Achat	T4 2020	T1 2021	T3 2021	0k – Outil Medef – pas ressources en +	% de fournisseurs critiques audités
	Doublage fournisseur pièce sensible	Directeur Achat	Finance, Achat	T2 2021		T1 2020	En interne dans mission	Nouveau fournisseur opérationnel

# III. Construire son plan de traitement

## Quelques exemples de risques identifiés et traités



Indisponibilité des machines  
et maintenance compliquée



SI sous dimensionné et pas  
adapté au travail à distance



Dépendance à plusieurs  
fournisseurs critiques



Incertitudes liées à une  
acquisition d'entreprise



Aucune veille réglementaire  
dans un secteur fortement  
dépendant



Homme clé irremplaçable

# MERCI !

**AMRAE**  
la Maison du risk management

Mouvement  
des **Entreprises**  
de **France**  
Deux-Sèvres 

<https://www.macartodesrisques.fr>

Valentin Gervit – AMRAE & MEDEF

Juin 2023